



# Vervoer van deur tot deur



Informatie voor inwoners van de gemeenten Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Helmond, Nuenen, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.



NIEUWE  
TAXBUS-APP

# TAXBUS<sup>®</sup>

samen met **Bravo**



← Reserveren: Download de app  
of boek op [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl)



← Of bel met: 0800 - 0234 795



# Taxbus

**Taxbus is vervoer van deur tot deur voor mensen met een Wmo-vervoersindicatie en in een beperkt aantal gemeenten ook voor ouderen. In Helmond kan Taxbus ook door reizigers zonder indicatie worden gebruikt voor vervoer van deur tot deur. Daarnaast voert Taxbus de Bravoflex ritten uit in Zuid-Oost Brabant.**

Met Taxbus reist u op een eenvoudige manier binnen de regio naar bijvoorbeeld familie, het winkelcentrum of naar het station. Een avondje uit is ook mogelijk: Taxbus brengt u comfortabel naar uw bestemming, haalt u op en brengt u weer veilig thuis. Door gebruik te maken van Taxbus reist u zelfstandig overal naar toe. U kunt ook iemand meenemen.

Taxbus is voor de Wmo-reizigers bedoeld voor sociaal recreatieve doeleinden en mag niet gebruikt worden voor bijvoorbeeld woon-werkverkeer en vaste ritten naar dagbesteding of dagbehandeling.

U kunt op elk gewenst moment gebruikmaken van Taxbus. Taxbus staat voor u klaar op zondag tot en met donderdag van 07:00 uur tot 00:00 uur en op vrijdag en zaterdag van 07:00 uur tot en met 01:00 uur de volgende dag. Alleen tijdens de jaarwisseling (31 december/1 januari) gelden aangepaste tijden en voorwaarden.

Wij halen u bij de voordeur op met een taxi of taxibus en brengen u zonder overstap naar uw bestemming.

Taxbus werkt net iets anders dan een gewone taxi. Zo mag Taxbus 15 minuten eerder of later dan het afgesproken tijdstip bij u aankomen. Tijdens de rit kan een stukje worden omgereden om andere reizigers op te halen of weg te brengen. Dat maakt Taxbus voordeliger dan de gewone taxi!

|                               |   |                                                             |
|-------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|
| <b>Wie reizen met Taxbus?</b> | 4 | Voor mensen met een beperking en ouderen                    |
|                               | 4 | Voor Wmo-geïndiceerden                                      |
|                               | 4 | Deeltaxi Helmond                                            |
|                               | 4 | Vervoerspas                                                 |
|                               | 4 | Zelfstandig, met een (medisch) begeleider of met een groep? |
|                               | 5 | OV-begeleiderskaart                                         |
|                               | 5 | Scootmobiel                                                 |
|                               | 5 | Bravoflex: uw aansluiting op het ov                         |
|                               | 5 | Altijd een OV-verbinding in de buurt met Bravoflex          |
|                               | 5 | Meer informatie en een rit boeken                           |

|                           |     |                              |
|---------------------------|-----|------------------------------|
| <b>Waar rijdt Taxbus?</b> | 6   | Hoe ver mag u reizen?        |
|                           | 6   | Speciale bestemmingen        |
|                           | 6   | Halteplaatsen/afspreekpunten |
|                           | 7   | Langere afstanden            |
|                           | 8-9 | Vervoersgebied               |

|                              |    |                             |
|------------------------------|----|-----------------------------|
| <b>Wanneer rijdt Taxbus?</b> | 10 | 7 dagen per week            |
|                              | 10 | 15 minuten speling          |
|                              | 10 | Niet altijd rechtstreeks    |
|                              | 10 | Klaar-staan-belservice      |
|                              | 10 | Hoofdingang                 |
|                              | 11 | Gaat de deurbel? 3 minuten! |
|                              | 11 | Te-vroeg/te-laat-belservice |
|                              | 11 | Gegarandeerd op tijd?       |
|                              | 11 | Prioriteitsritten           |
|                              | 11 | Groepsritten                |

|                                            |    |                                                    |
|--------------------------------------------|----|----------------------------------------------------|
| <b>Reserveren via de app of de website</b> | 12 | Telefonisch reserveren                             |
|                                            | 12 | Per telefoontje kunt u meerdere ritten reserveren. |
|                                            | 13 | Rit reserveren via telefoon                        |
|                                            | 13 | Op andere wijze reserveren                         |
|                                            | 13 | Reist u dezelfde rit regelmatig?                   |
|                                            | 13 | Geboekte rit afmelden?                             |
|                                            | 13 | Reiskosten en betaalwijzen                         |

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| <b>Alles op een rij</b> | 14-15 |
|-------------------------|-------|

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| <b>Suggesties en klachten</b> | 16-17 |
|-------------------------------|-------|

|                        |       |
|------------------------|-------|
| <b>Meer informatie</b> | 18-19 |
|------------------------|-------|



# Wie reizen met Taxbus?

## Voor mensen met een beperking en ouderen

Taxbus is toegankelijk voor mensen met een beperking. Een (elektrische) rolstoel, scootmobiel of rollator kan gewoon mee, mits aangemeld bij ritreservering.

## Voor Wmo-geïndiceerden

Taxbus voor Wmo-geïndiceerden is niet voor iedereen te boeken: uw gemeente bepaalt of u er gebruik van mag maken. Taxbus is er voor mensen met een Wmo- vervoersindicatie in alle deelnemende gemeenten. Daarnaast is Taxbus er voor ouderen in de gemeenten Bladel (65+) en Valkenwaard (65+).

## Deeltaxi Helmond

In Helmond kan zonder vervoerspas gebruik gemaakt worden van Taxbus van deur tot deur.

## Vervoerspas

Als u van uw gemeente gebruik mag maken van Taxbus, ontvangt u een Wmo-pas. In Helmond is voor het gebruik van Taxbus van deur tot deur geen pas nodig. Op de vervoerspas staat uw naam. Iedere pas is bovendien voorzien van een nummer. Dat is uw persoonlijke nummer dat u altijd moet noemen wanneer u een rit reserveert. Als u een rit maakt met Taxbus geeft u bij het in- en uitstappen de vervoerspas aan de chauffeur.

## Zelfstandig, met een (medisch) begeleider of met een groep?

Als u wilt, kunt u met Taxbus zelfstandig uw reizen maken. Als uw gemeente heeft aangegeven dat u bent aangewezen op medische begeleiding tijdens uw rit met Taxbus, dan moet uw medisch begeleider meereizen. Deze medisch begeleider reist gratis met u mee. U mag ook voor de gezelligheid of voor het gemak één persoon meenemen. Dit heet een sociaal begeleider. Deze 'sociaal begeleiders' betalen hetzelfde tarief als de pashouder. Let op: een pashouder kan niet als sociaal begeleider met een andere pashouder meereizen. Zij dienen de rit op hun eigen pasnummer te reserveren.

Ook mag u maximaal 2 minderjarige kinderen meenemen. Kinderen t/m 11 jaar reizen gratis mee; voor kinderen van 12 tot 18 jaar geldt hetzelfde tarief als voor de pashouder. Als er meer dan 2 kinderen meereizen, dan betaalt u voor de volgende kinderen het meereizende tarief. Uw hulpmiddel, 1 bagagestuk en een erkende hulphond mogen gratis mee. Denkt u eraan deze door te geven bij het boeken van een rit. Andere huisdieren mogen mee indien zij in een tas op schoot mee kunnen. Als u met meerdere pashouders met eenzelfde vertrek- of aankomstadres wilt reizen kunt u ook een groepsrit boeken. Dit is handig als u met een groep samen iets gaat doen. Elke reiziger betaalt dan de eigen reiskosten.

## OV-begeleiderskaart

Vanaf 1 maart 2026 mag u gratis een begeleider meenemen als u in het bezit bent van een OV-begeleiderskaart.

U dient dan wel een kopie van deze OV-begeleiderskaart op te sturen.

Dat kan op twee manieren:

- Per e-mail: [info@taxbus.nl](mailto:info@taxbus.nl)
- Per post:

Antwoordnummer Taxbus 15030  
5600 VH Eindhoven  
(postzegel is niet nodig)

## Scootmobiel

Gebruikers van een scootmobiel mogen tijdens de rit niet op hun scootmobiel blijven zitten en moeten via het reguliere portier instappen.

## Bravoflex: uw aansluiting op het ov

Bravoflex is een aanvulling op het openbaar vervoer. Deze vervoersdienst is voor iedereen, alle dagen van de week, beschikbaar. Van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat. Ook op plekken waar geen bus rijdt. Bravoflex is vooral handig op locaties waar bussen 's avonds of in het weekend minder vaak rijden of waar bushaltes verder weg liggen.

## Altijd een OV-verbinding in de buurt met Bravoflex

Met Bravoflex boekt u vooraf een rit die u brengt van een halte in de buurt naar een ov-overstaphalte. Dit is een grotere bushalte of treinstation vanwaar u verder reist met lijnbus, buurtbus of trein. Met Bravoflex zijn ook minder goed bereikbare gebieden aangesloten op het openbaar vervoer. Zoals landelijke gebieden, buurtschappen of bedrijven-terreinen waar geen buurtbus, bus of trein rijdt. Hiervoor zijn extra Bravoflex-haltes geplaatst.

## Meer informatie en een rit boeken

Bravoflex heeft geen vaste vertrektijden en rijdt op het moment dat u wil. Daarmee is er altijd een goede aansluiting op de vertrek- of aankomsttijden van de bus of trein.

**U boekt uw Bravoflex rit via de Taxbus-app of het reserveringsnummer.**

**Meer informatie over het boeken van een rit kunt u vinden op [bravo.info/flex](https://bravo.info/flex).**





# Waar rijdt Taxbus?

## Hoe ver mag u reizen?

U mag 25 kilometer reizen tegen het Wmo-kilometertarief, waarbij het vertrek- of aankomstadres in één van de deelnemende Taxbus-gemeenten dient te liggen. Het aantal te reizen kilometers wordt bij de reservering berekend door de kortste rit van A naar B te bepalen. Verder reizen kan ook, maar alleen tegen het duurdere commerciële tarief. Om het u gemakkelijk te maken, vertelt de telefonist(e) u bij reservering van uw rit het aantal kilometers en de eigen bijdrage die u moet betalen. Bij een online boeking ziet u dit meteen bij de boeking.

## Speciale bestemmingen

Voor pashouders in een aantal gemeenten geldt dat een aantal bestemmingen van méér dan 25 kilometer bereikbaar is tegen Wmo-kilometertarief van Taxbus. Het gaat om bestemmingen zoals stations en ziekenhuizen.

## Halteplaatsen/afspreekpunten

Voor een aantal bestemmingen zijn afspreekpunten vastgelegd en op diverse locaties zijn speciale halteplaatsen gemaakt voor Taxbus. Misverstanden over de juiste plaats van vertrek en aankomst worden hierdoor verminderd en tijdverlies beperkt. Wanneer u bij een afspreekpunt of bij een van deze haltes wacht op Taxbus, kan de chauffeur u makkelijk vinden. In de tariefkaart bij deze folder worden de bestaande afspreekpunten en halteplaatsen weergegeven. Het aantal afspreekpunten en halteplaatsen kan in de toekomst worden uitgebreid of veranderd. Voor het laatste overzicht kunt u terecht op de website **[www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl)**.

## Langere afstanden

U kunt voor afstanden verder dan 25 kilometer ook gebruikmaken van Taxbus. Dan betaalt u vanaf 25 kilometer het duurdere commerciële tarief. Voorwaarde is wel dat de vervoerder voldoende ruimte heeft om de rit uit te kunnen voeren. Reserveer uw rit daarom minimaal 24 uur van te voren.

Reist u regelmatig verder dan 25 kilometer? Informeer dan naar de mogelijkheden van Valys. Met Valys reist u in heel Nederland van deur tot deur. Indien nodig wordt hulp geboden bij het in- en uitstappen. Om met Valys te kunnen reizen, heeft u een Valys-pas nodig. Deze pas kunt u aanvragen via het telefoonnummer 0900-9630 of via internet op [www.valys.nl](http://www.valys.nl). De Valys-pas is niet gratis.

> **Valyspas**  
0900-9630  
[www.valys.nl](http://www.valys.nl)



# Vervoersgebied

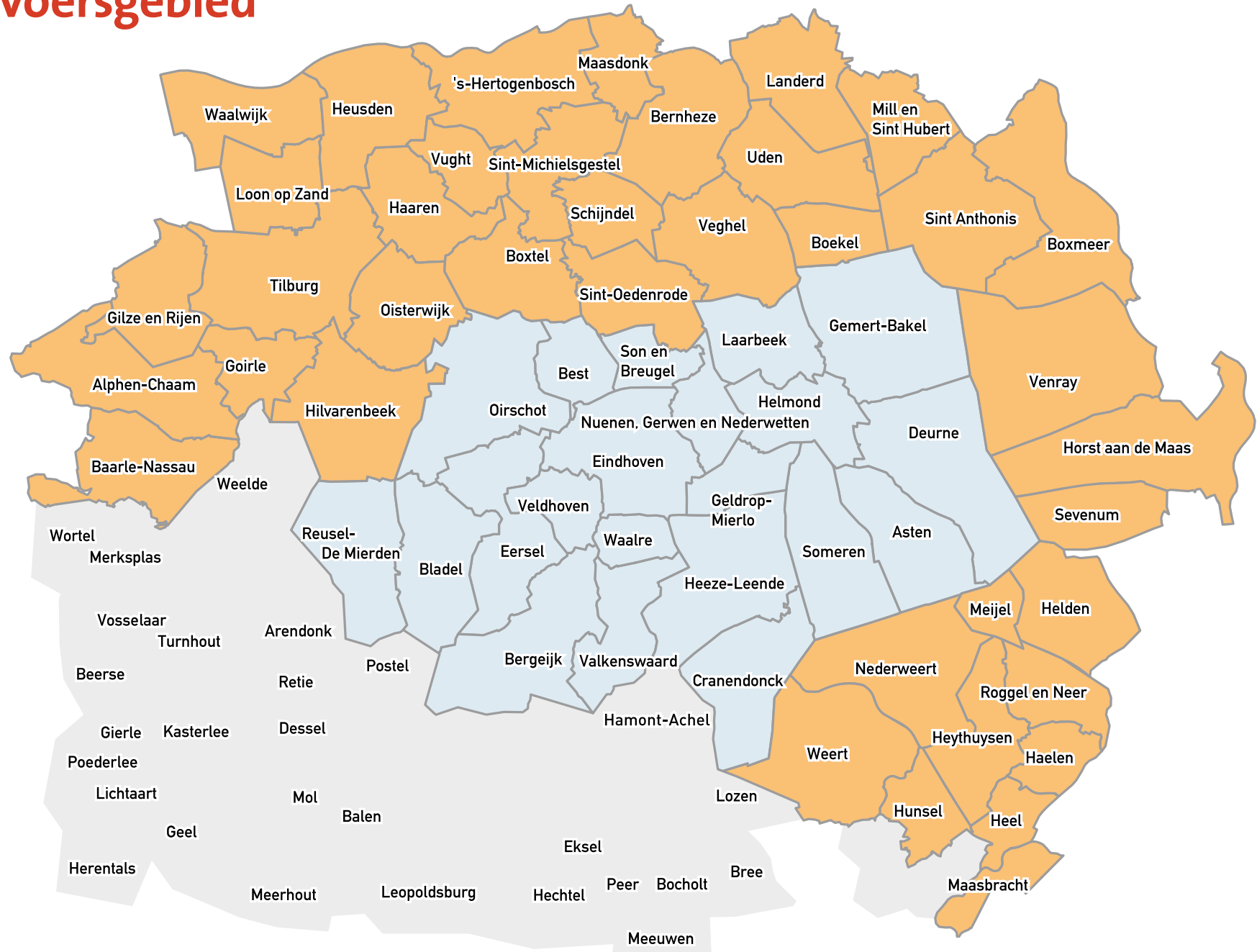
## Legenda



Gemeentegrens



Deelnemende  
gemeenten



# Wanneer rijdt Taxbus?

## 7 dagen per week

U kunt met Taxbus reizen op zondag tot en met donderdag van 07:00 uur tot 00:00 uur en op vrijdag en zaterdag van 07:00 uur tot en met 01:00 uur de volgende dag. Of u nu een avondje uit wilt of 's morgens vroeg een afspraak heeft bij de kapper, Taxbus is beschikbaar! Tijdens de jaarwisseling (31 december/1 januari) gelden aangepaste tijden en voorwaarden.

## 15 minuten speling

U kunt kiezen hoe laat u wilt worden opgehaald of hoe laat u op uw bestemming wilt zijn. Bij het reserveren hoort u dan hoe laat u moet klaarstaan of hoe laat u aankomt. U moet er rekening mee houden dat Taxbus maximaal 15 minuten vóór of 15 minuten na het afgesproken tijdstip aan kan komen op uw vertrekadres. Dit noemen we '15 minuten speling'.

## Niet altijd rechtstreeks

Taxbus is gecombineerd vervoer. Het kan dus zijn dat u niet rechtstreeks naar uw bestemming rijdt, maar dat er onderweg iemand anders wordt opgehaald of weggebracht. Omrijden mag natuurlijk nooit te lang duren. Zo mag een rit niet langer duren dan de rechtstreekse reistijd plus maximaal 30 minuten.

## Klaar-staan-belservice

Het kan handig zijn als u weet dat Taxbus eraan komt, bijvoorbeeld als u wat langer nodig hebt om klaar te staan. Geef dan bij uw ritreservering aan dat u gebruik wenst te maken van de belservice (telefonisch of als tekstbericht) en geef daarbij het (mobiele) telefoonnummer door waarop u bereikbaar bent. 5 à 10 minuten voordat Taxbus aankomt, wordt u gebeld of ontvangt u een tekstbericht. De belservice geeft u meer zekerheid over de exacte aankomsttijd van Taxbus. Aan de belservice zijn geen extra kosten verbonden.

Het is ook mogelijk om uw taxi helemaal te volgen via de app. Download hiervoor de Taxbus-app. →



## Hoofdingang

Wilt u vertrekken vanaf een gebouw met een centrale hoofdingang, bijvoorbeeld een flat of wooncentrum, dan haalt Taxbus u bij de centrale hoofdingang op. U herkent de chauffeur aan het naamplaatje op zijn kleding.

## Gaat de deurbel? 3 minuten!

Vanaf het moment dat de chauffeur bij u aanbelt, heeft u nog 3 minuten de tijd om in te stappen.

## Te-vroeg/te-laat-belservice

Indien uw telefoonnummer bekend is, zal Taxbus u ook bellen als de taxi vroeger of later is dan de '15 minuten speling' rondom de afgesproken vertrektijd. Als Taxbus te vroeg is (maximaal 30 minuten eerder dan het afgesproken ophaaltijdstip), kan de vervoerder u bellen om te vragen of u al mee wilt gaan of dat u wilt wachten tot de afgesproken 15 minuten vóór het ophaaltijdstip.

## Gegarandeerd op tijd?

Bij sommige gebeurtenissen wilt u niet te laat aankomen. U dient dat aan te geven bij de reservering. Voor deze ritten is een gegarandeerde aankomsttijd van toepassing (op tijd of maximaal 15 minuten te vroeg aanwezig). Bestemmingen waar u niet te laat wilt aankomen, kunt u boeken als een rit met 'Gegarandeerde aankomsttijd'. U betaalt daarvoor een extra bedrag per rit.

## Prioriteitsritten

Voor een aantal bestemmingen geldt een aankomstgarantie zonder extra kosten. We noemen dit prioriteitsritten. Het betreft de volgende bestemmingen:

- aansluitingen op openbaar vervoer (trein of bus)
- begrafenissen en crematies
- burgerlijke en/of kerkelijke huwelijksvoltrekkingen
- religieuze vieringen in een officieel gebouw (o.m. kerk, synagoge en moskee)
- Ritten naar diploma-uitreikingen.

**Prioriteitsritten en ritten met gegarandeerde aankomsttijd dienen uiterlijk 4 uur vóór het gewenste tijdstip gereserveerd te worden.**

## Groepsritten

Een groepsrit kunt u boeken als u met 4 of meer pashouders iets wilt gaan doen; u wordt dan tegelijk of direct na elkaar (wanneer mogelijk met 1 taxi) opgehaald en komt gezamenlijk aan. Samen weer vertrekken kan dan ook. U bent met een groepsrit altijd op tijd aanwezig en niet eerder dan 15 minuten vóór de aanvang van de activiteit. Kiest u ook voor een groepsrit op de terugweg, dan wordt u altijd opgehaald op het tijdstip waarop de activiteit is afgelopen tot maximaal 15 minuten na afloop hiervan. Een groepsrit dient in één keer en 24 uur van te voren te worden aangemeld voor alle deelnemers aan de rit.



# Reserveren via de app of de website

Via de Taxbus-app kunt u makkelijk zelf uw rit reserveren. Scan met de camera van uw mobiele telefoon de QR-code en download de app. →



Uiteraard is het ook mogelijk om via uw computer te reserveren, kijk hiervoor op [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl)

U kunt via de app of website ook eenvoudig ritten annuleren, wijzigen en uw rithistorie inzien.

## Telefonisch reserveren

Met 1 telefoontje regelt u uw rit met Taxbus. U belt minimaal 1 uur voordat u wilt vertrekken, zodat het Mobiliteitscentrum uw rit kan inplannen. Met dezelfde rit kunnen namelijk ook andere mensen worden opgehaald en afgezet. Prioriteitsritten en ritten met gegarandeerde aankomsttijd dienen uiterlijk 4 uur van te voren gereserveerd te worden. Ritten met een vertrektijd tussen 7.00 en 8.00 uur dienen op de voorgaande dag vóór 22.00 uur te worden aangemeld.

Om uw rit te reserveren, belt u naar het gratis reserveringsnummer van Taxbus: **0800 - 0234 795**

## Per telefoontje kunt u meerdere ritten reserveren.

Bij de reservering heeft de telefonist(e) de volgende gegevens van u nodig:

- uw pasnummer
- uw naam
- hoe laat u wilt vertrekken
- het adres waar u opgehaald wilt worden (met huisnummer)
- het adres waar u naar toe wilt (met huisnummer)
- met hoeveel personen u reist en of het een groepsrit betreft
- eventueel de tijd waarop u weer opgehaald wilt worden

*wordt vervolgd →*

*vervolg ↓*

- eventuele hulpmiddelen als een rolstoel, rollator, of scootmobiel die u wilt meenemen
- eventuele bagage die u wilt meenemen
- eventuele hulphond die u wilt meenemen
- of u gebruik wilt maken van de belservice
- of u een prioriteitsrit heeft of een gegarandeerde aankomsttijd wenst

Als het erg druk is op het door u gewenste vertrektijdstip, dan gaat de telefonist(e) samen met u op zoek naar een alternatief tijdstip.

Wilt u er zeker van zijn dat uw rit op het gewenste tijdstip wordt geboekt? Reserveert u dan minimaal 4 uur van te voren.

De telefonist(e) spreekt met u af hoe laat u wordt opgehaald en welk bedrag u aan eigen bijdrage voor deze rit betaalt.

## Reist u dezelfde rit regelmatig?

U kunt een regelmatig terugkerende rit (bijvoorbeeld elke vrijdag op en neer naar een clubactiviteit) in één keer aanmelden. Deze zogenaamde vaste ritten worden maximaal voor 12 maanden tegelijkertijd ingepland.

Als deze geboekte ritten vallen op officiële nationale feestdagen (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 2<sup>e</sup> Paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag en Nieuwjaarsdag), dan wordt de rit op die dag niet geboekt. Als u wel wilt reizen op feestdagen, dient u deze ritten apart te boeken.

## Geboekte rit afmelden?

Indien u een gereserveerde rit toch niet gaat maken, dient deze rit afgemeld te worden via de Taxbus-app of via het nummer **0800 - 0234 795**



## Reiskosten en betaalwijzen

De tarieven van Taxbus vindt u op de website van Taxbus. U kunt niet contant betalen in de taxi. U betaalt uw ritkosten via automatische incasso, iDEAL (meteen in de app) of per pin.



# Alles op een rij

- Taxbus is vervoer van deur tot deur in de gemeenten Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Helmond, Nuenen, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.
- Met Taxbus reist u op een gemakkelijke manier naar familie of naar het station. Een avondje uit is ook mogelijk: Taxbus brengt u comfortabel naar uw bestemming en haalt u weer op.
- Met Taxbus reizen mensen met een Wmo-vervoersindicatie en ouderen (in sommige gemeenten). Daarnaast kan in Helmond gebruik gemaakt worden van Taxbus vervoer van deur tot deur zonder vervoerspas.
- Taxbus voert de *Bravoflex* ritten uit in Zuid-Oost Brabant.
- Met Taxbus rijdt u als pashouder 25 kilometer tegen het Wmo-kilometertarief en daarbuiten tegen het commerciële tarief per kilometer.
- Taxbus rijdt op zondag tot en met donderdag van 07:00 uur tot 00:00 uur en op vrijdag en zaterdag van 07:00 uur tot en met 01:00 uur de volgende dag.
- Maximaal 15 minuten vóór of na het afgesproken tijdstip kan Taxbus arriveren. U kunt samen met andere mensen vervoerd worden, waardoor u mogelijk niet helemaal rechtstreeks naar uw bestemming rijdt.
- Als u dat opgeeft bij de reservering wordt de aankomst van Taxbus 5 à 10 minuten van tevoren aangekondigd.
- Vanaf het moment dat de chauffeur bij u aanbelt, heeft u nog 3 minuten om in te stappen.

- U reserveert uw rit minimaal 1 uur vóór het gewenste vertrektijdstip in de app of door te bellen naar het gratis telefoonnummer 0800 - 0234 795.
- Reserveringen vanuit het buitenland zijn eveneens mogelijk. Daarnaast kunt u minimaal 1 uur vóór het gewenste vertrektijdstip via internet reserveren.
- Uw rit met gegarandeerde aankomsttijd of prioriteitsrit reserveert u minimaal 4 uur vóór het gewenste vertrektijdstip.
- Een groepsrit reserveert u minimaal 24 uur vóór het gewenste vertrektijdstip.
- Een rit van meer dan 25 kilometer dient u minimaal 24 uur van te voren te reserveren.
- De telefonist(e) vertelt u wat de rit kost.
- Contant betalen in de taxi is niet mogelijk.
- Het is zeer eenvoudig om de klantbijdrage maandelijks te laten incasseren via uw bank. Daarvoor vraagt u een aanvraagformulier voor automatische incasso aan bij de informatielijn.
- Het is ook mogelijk om uw klantbijdrage te pinnen of van te voren via iDEAL te betalen in de Taxbus-app.
- U geeft de vervoerspas bij het in- en uitstappen aan de chauffeur.
- Als u geen gebruik meer gaat maken van Taxbus, dan dient u dit te melden bij de Wmo-afdeling van uw gemeente.
- U vraagt de vervoerspas aan bij uw gemeente.



## Eenvoudig reserveren, uw taxi volgen, rithistorie en facturen bekijken?

Scan met de camera van uw mobiele telefoon de QR-code en download de Taxbus-app.



# Suggesties en klachten

**Taxbus doet zijn uiterste best om te rijden zoals dat beloofd is: op tijd zijn, niet te lang omrijden, vriendelijke chauffeurs, schone taxi's, etc. Maar soms verloopt een rit niet helemaal naar wens of niet zoals verwacht. Het is belangrijk dat u ons dat laat weten. Alleen dan kunnen we u verder helpen, actie ondernemen of proberen het probleem in de toekomst te voorkomen.**

Voor het correct afhandelen van reacties en klachten is er een onafhankelijk klachtenmeldpunt ingericht dat uw melding vertrouwelijk afhandelt. U krijgt altijd antwoord en uw gemeente, vervoerders en het Mobiliteitscentrum doen er alles aan om een klacht naar tevredenheid af te handelen. Belt u daarom bij een klacht of melding naar 0800 - 0234 421 of schrijft u naar Taxbus, Antwoordnummer 15030, 5600 VH Eindhoven.

Een klacht dient binnen 3 weken na de bestelde of verreden rit te worden ingediend. Een gratis te versturen klantreactiekaart is los bijgevoegd bij deze folder en daarnaast verkrijgbaar in de taxi.

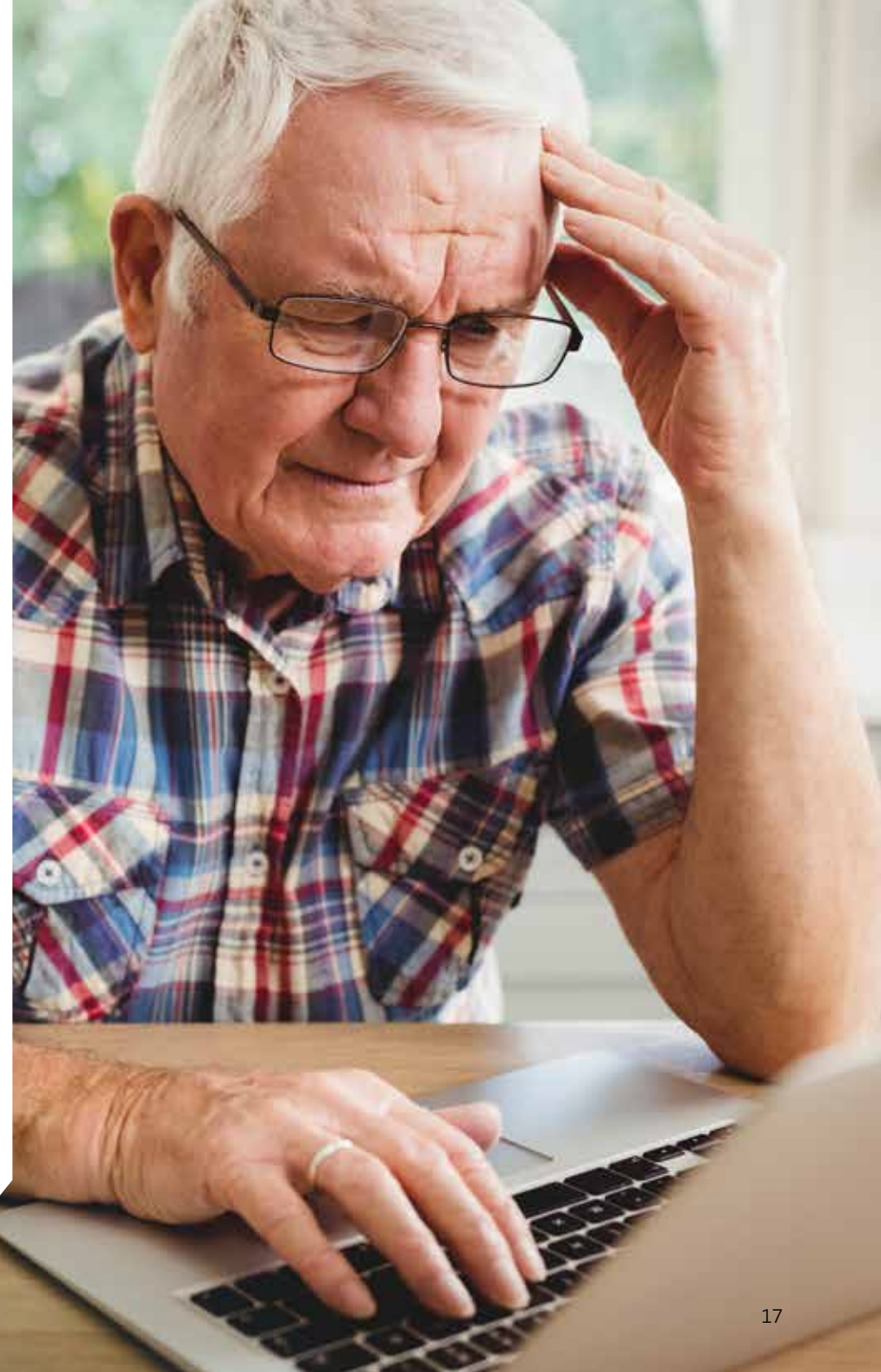
U kunt uw klacht ook indienen via [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl). Indien u het niet eens bent met de beantwoording van de klacht, dan kunt u een vervolklacht indienen bij een onafhankelijke Klachtencommissie (de procedure hiervoor staat vermeld in de brief in reactie op uw klacht). Het is belangrijk dat klachten altijd via deze procedure worden ingediend en niet bij een gemeente, het Mobiliteitscentrum of een vervoerder. U kunt de volledige klachtenprocedure ook inzien via [www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl).



**Taxbus**

Antwoordnr 15030  
5600 VH  
Eindhoven

[info@taxbus.nl](mailto:info@taxbus.nl)  
0800 - 0234 421





# Meer informatie



## Belangrijke telefoonnummers, adressen en websites

### Aanvragen OV-Begeleiderskaart

[www.argonaut.nl](http://www.argonaut.nl)

030 235 46 61

### Reserveren van een rit

0800 - 0234 795

(vaste lijn of mobiele telefoon)

### per e-mail

[taxbus@qarin.nl](mailto:taxbus@qarin.nl)

via de website

[www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl)

### Taxbus-app

Zoek in de Apple Appstore of Google Playstore op "Taxbus" en download de app.

### Klachten

**Taxbus**

Antwoordnummer 15030

5600 VH Eindhoven

0800 - 0234 421

### Aanvraag automatische incasso

0800 - 0231 820

### Meer informatie

**Taxbus**

0800 - 0231 820

[www.taxbus.nl](http://www.taxbus.nl)

**Valys**

0900 - 9630

[www.valys.nl](http://www.valys.nl)

**OV Reisinformatie**

0900 - 9292

[www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl)

**OV in Brabant**

[www.bravo.info](http://www.bravo.info)

Bravoflex

[bravo.info/flex](http://bravo.info/flex)



Versie maart 2026

Opmaak- en drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.  
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.  
Taxbus is een initiatief van de gemeenten Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende, Helmond, Nuenen, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre, alsmede de provincie Noord-Brabant.

Taxbus wordt uitgevoerd door Mobiliteitscentrum Qarin en door de vervoerders ZCN en Munckhof.